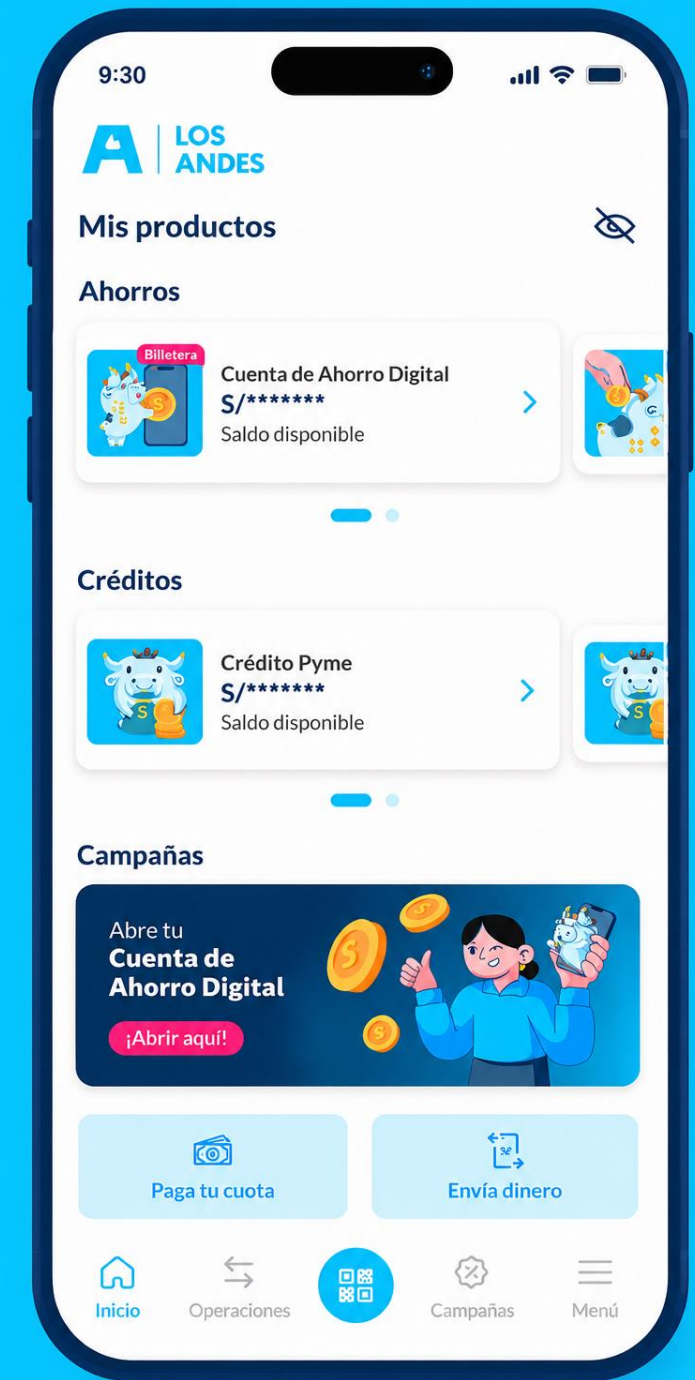


App los Andes Negocios



Contenido

1. Funcionalidades App los Andes.
2. Desembolso Digital.
3. Limite de Transacciones.
4. Instalación
5. Desarrollo de funcionalidades
6. Actividad App los Andes
7. Anexos



Conocimientos Previos

- Sabían que el 88% de los peruanos usa billeteras digitales.
- Sabían que las billeteras digitales en un día se realizan 15.8 millones transacciones



Objetivo de la Capacitación

Capacitar al personal de negocios para que promueva y asesore eficazmente a los clientes en el uso del App Los Andes, facilitando las consultas de transferencias, pagos de créditos y demás funcionalidades del App, contribuyendo a una mejor experiencia del cliente y mejorando la adopción del App los Andes



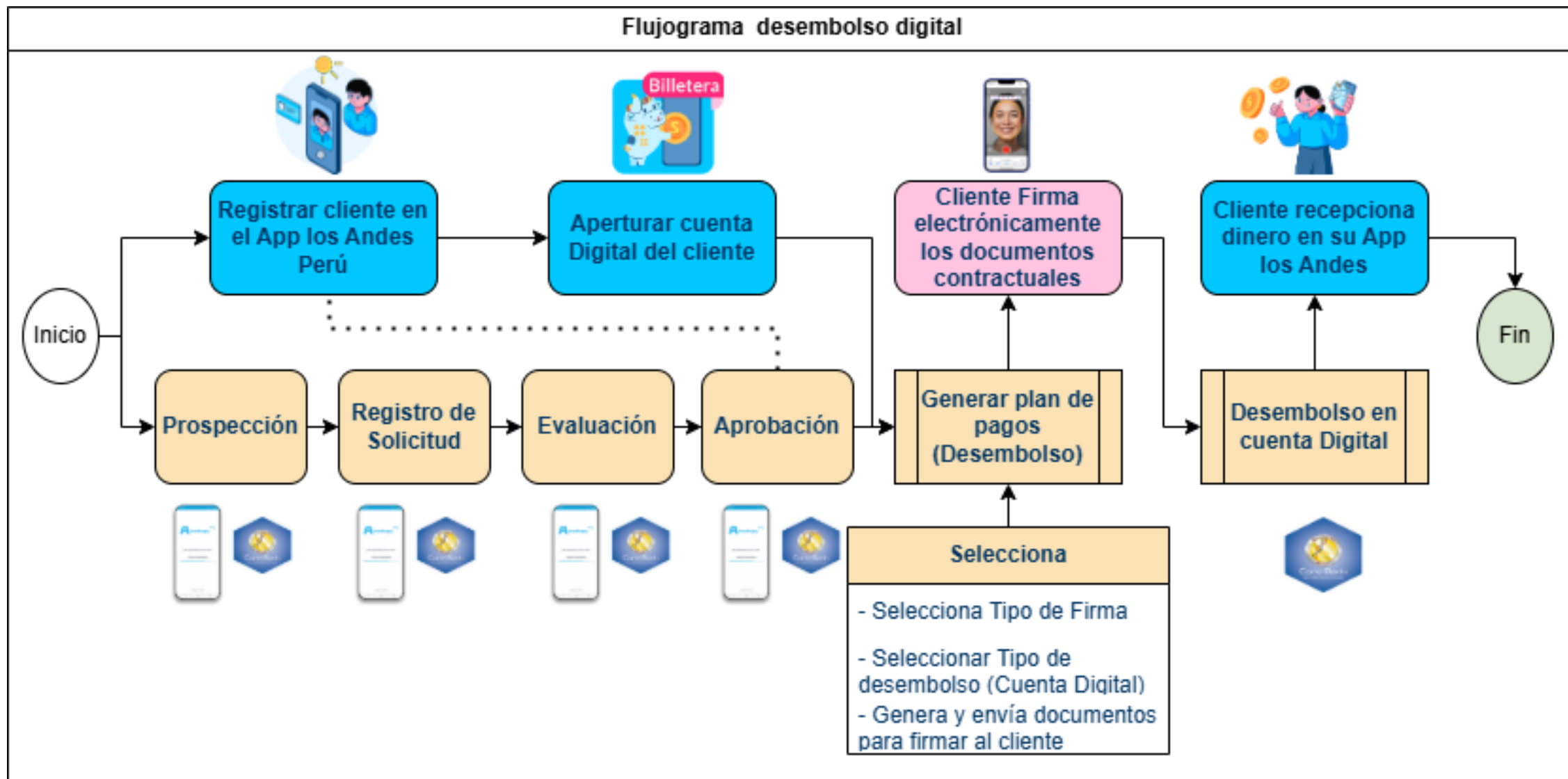
Funcionalidades App los Andes



Todo lo que necesitas, desde tu celular.

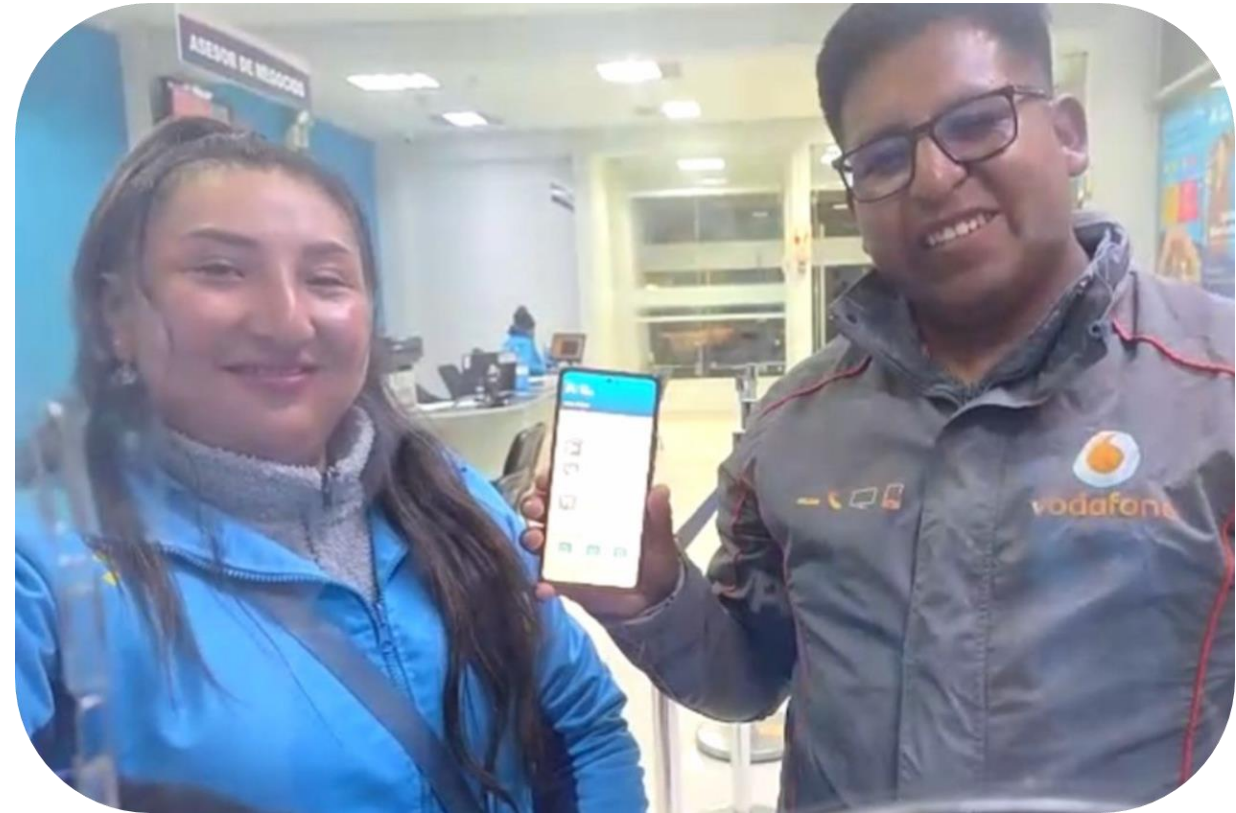


Desembolso Digital



Consideraciones Desembolso Digital

- **Pre requisitos del desembolso digital:**
 - Primero si el cliente aun no se ha registrado en el App, se tiene que registraren el App los Andes.
 - Segundo si el cliente aun no cuenta con cuenta digital, se tiene que abrir su cuenta digital.
- **Para el desembolso digital:** Informar y/o solicitar al ejecutivo de servicio que el crédito aprobado es desembolso digital.

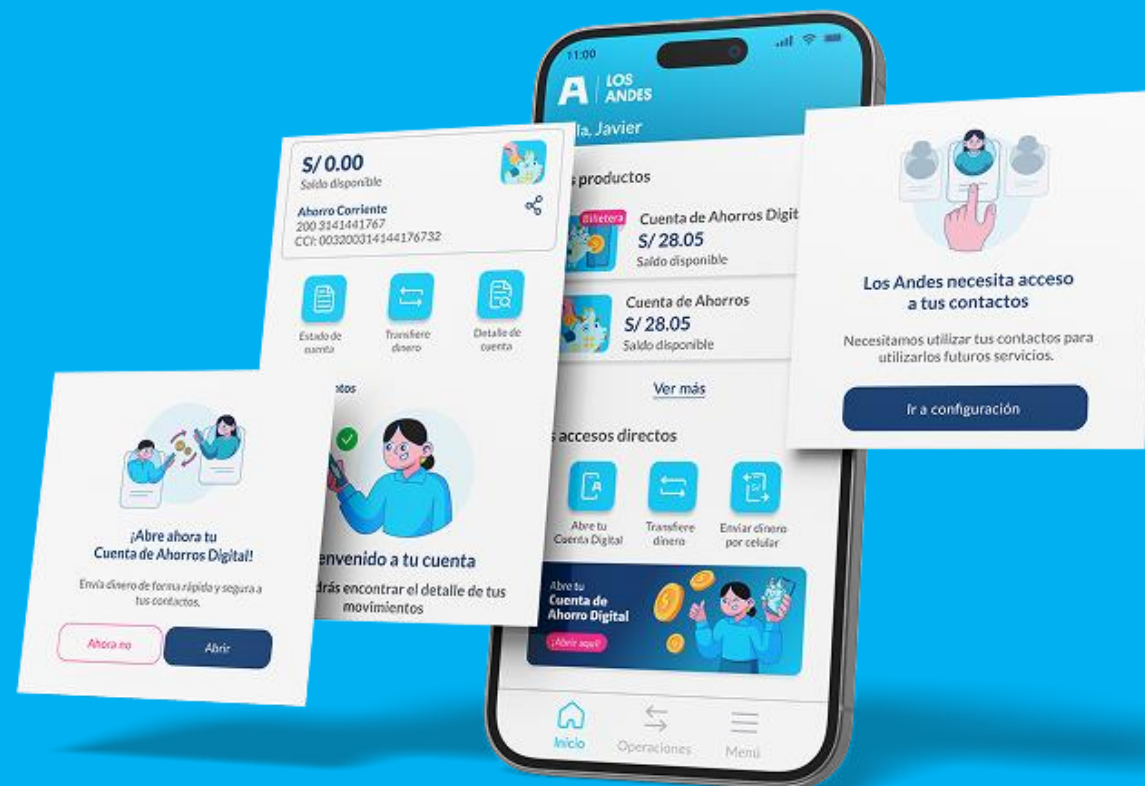


Límites de transferencias

Tipo de Transferencia	(CANAL DIGITAL) APP a partir del 09.09.2025		
	Por operación		Acumulado Diario
	Monto Mínimo	Monto Máximo	
Entre cuentas Los Andes			
Cuentas Propias			
MN	S/ 1.00	S/ 30,000.00	S/ 30,000.00
ME	No aplica	No aplica	No aplica
Cuentas a Terceros			
MN	S/ 1.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00
ME	No aplica	No aplica	No aplica
Transferencias Interbancarias			
Cuentas Mismo Titular			
MN	S/ 1.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00
ME	No aplica	No aplica	No aplica
Cuentas a Terceros			
MN	S/ 1.00	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00
ME	No aplica	No aplica	No aplica
Interoperabilidad			
Pago a Celular	S/ 1.00	S/ 500.00	S/ 2,000.00

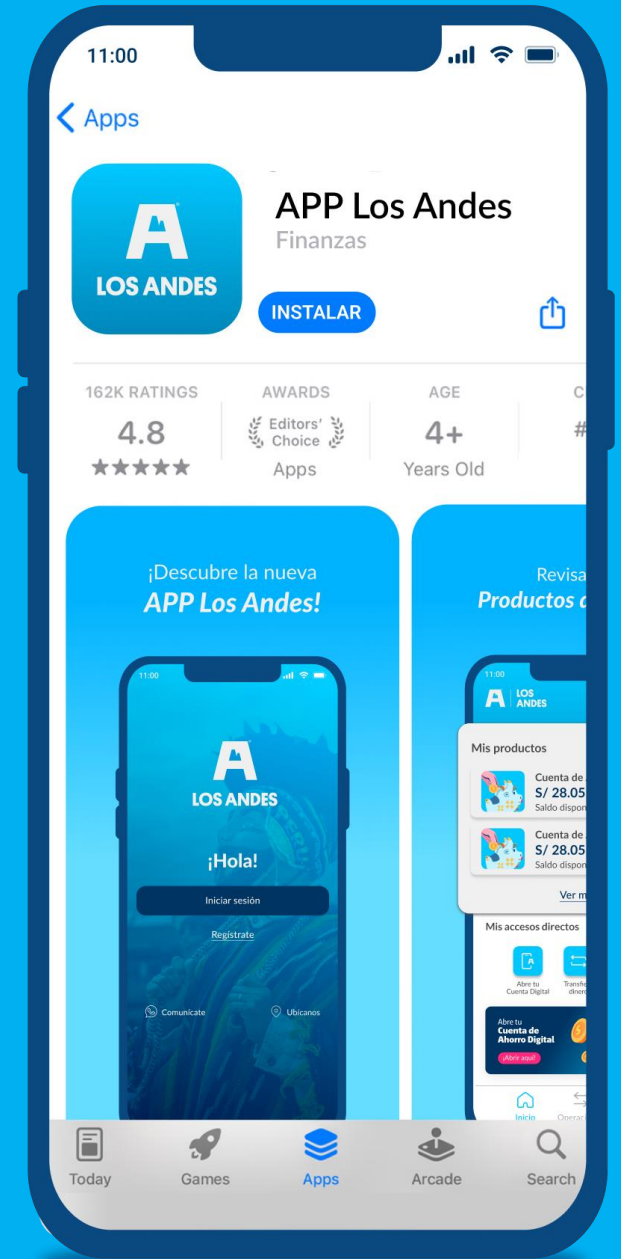
Para el pago de cuota el limite es de S/ 8,900 por operación

Instalación



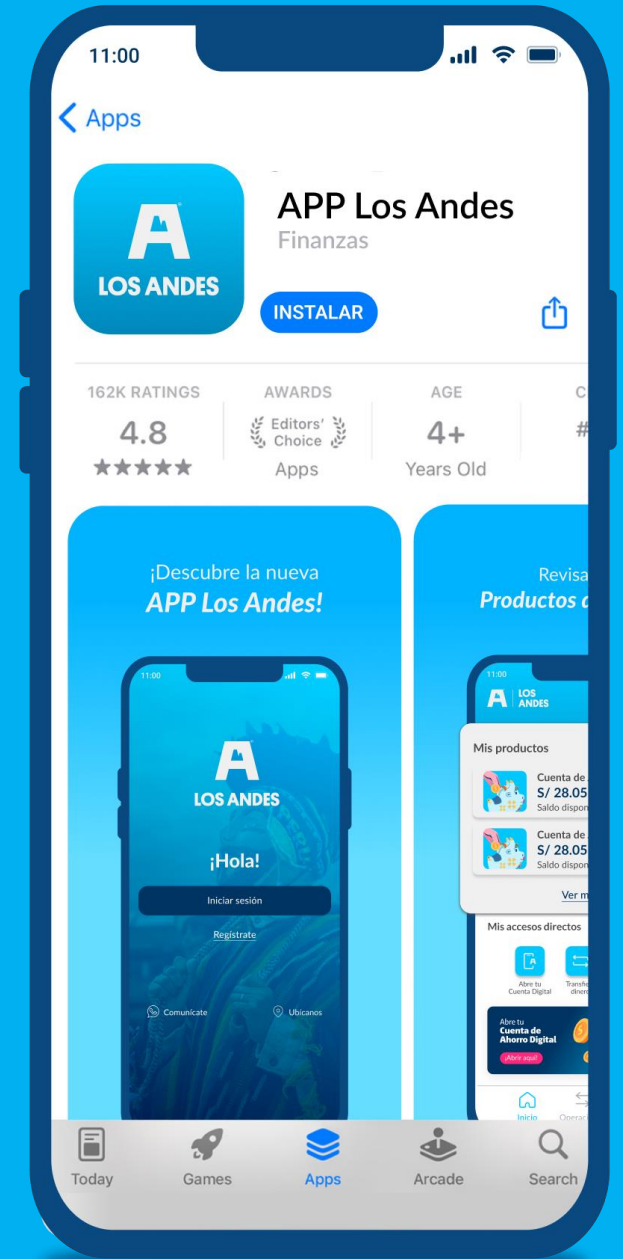
Descarga del APP Los Andes

Encuétranos en el Google Play Store como
APP LOS ANDES PERÚ

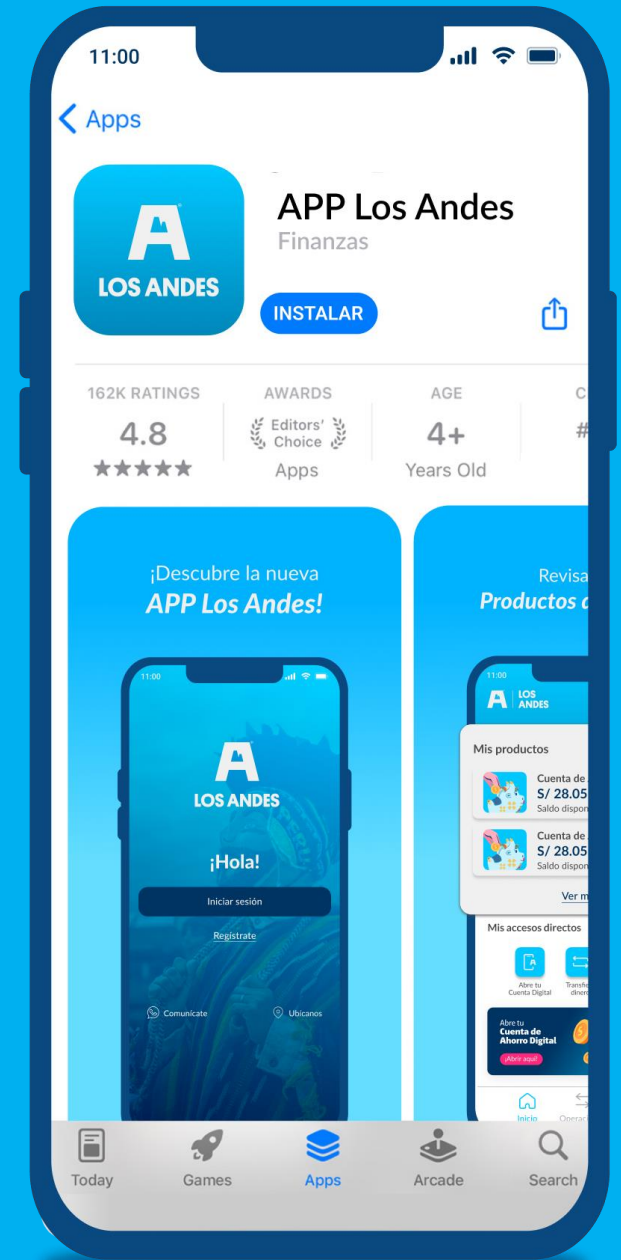
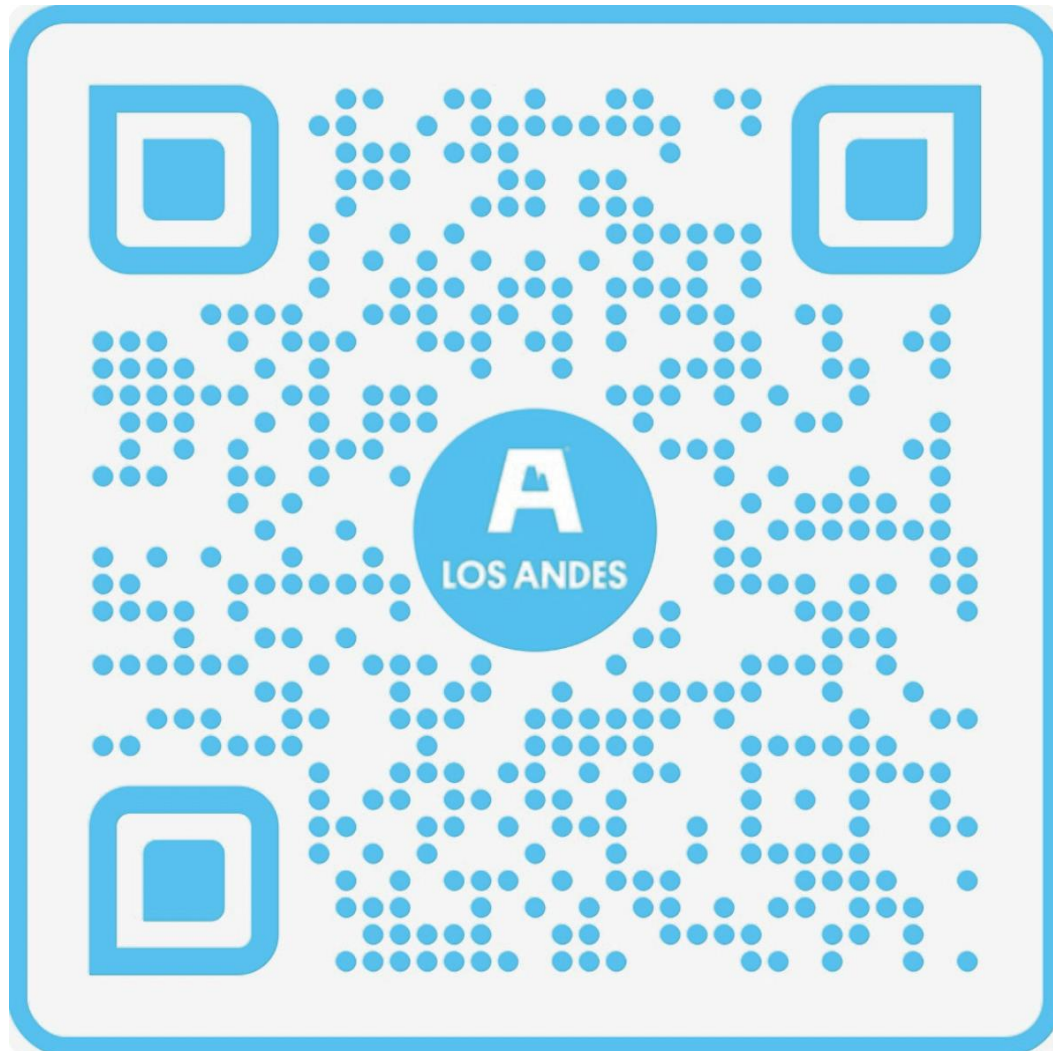


Requerimientos técnicos mínimos

- **Acceso a internet** (WiFi o datos móviles)
- **Señal de red estable** para recibir SMS.
- Sistema operativo compatible:
 - **Android 10.0 o superior.**

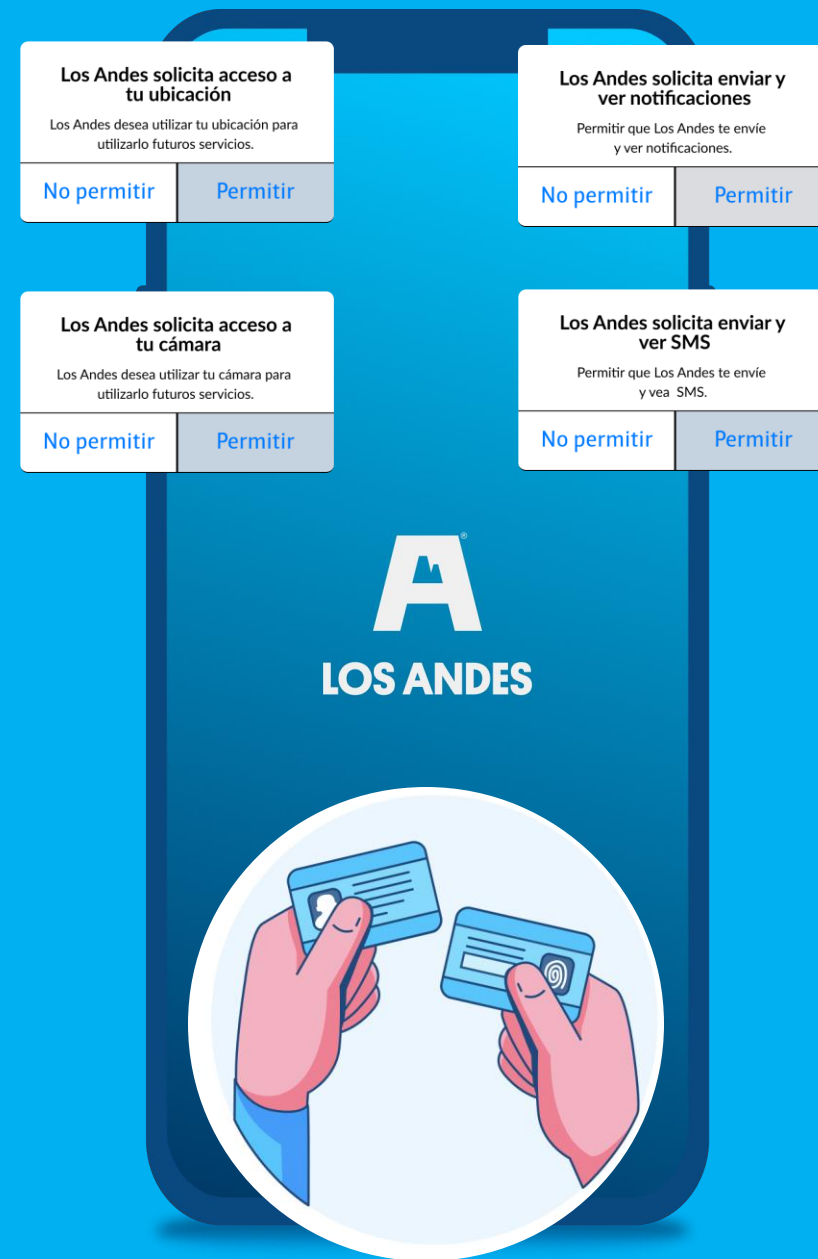


Escanea el QR



Requisitos básicos para un registro exitoso

- 📌 **1. Acepta los permisos**, Sino limitarás a las funciones del APP y luego tendrás que hacerlas manualmente
- 📌 **2. Recuerda tener tu DNI VIGENTE.**
- 📌 **3. Ten la ubicación de tu celular activa**



Recomendaciones de seguridad

01

CREACIÓN DE CONTRASEÑA DEL CLIENTE

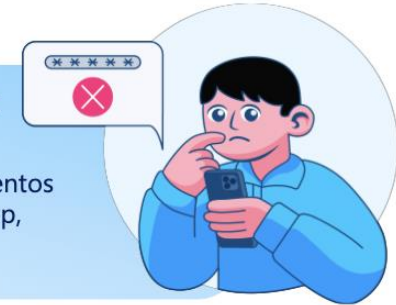
La clave es personal.
El cliente debe crearla y guardarla solo.
No lo ayudes a digitarla en el aplicativo.



02

NO REVELES INFORMACIÓN PERSONAL DEL CLIENTE

Nunca compartas fotos de documentos o datos del cliente por WhatsApp, correo o redes sociales.



03

NO PEDIMOS CONTRASEÑA

Los Andes nunca pedirá la clave del cliente por llamada, mensaje o correo.
Si alguien lo hace, repórtalo de inmediato.



04

MENSAJES FALSOS

No abras enlaces sospechosos. Si un mensaje dice 'tu cuenta será bloqueada' o 'ganaste un premio', es fraude. Ante dudas, llama al número oficial.



05

APP FALSAS

Descarga el APP Los Andes solo desde Google Play Store. Nunca uses links enviados por mensajes o redes



06

CONTACTA A NÚMEROS OFICIALES

WhatsApp: 958 315 946
Call Center: (051) 600-252



Registro App Los Andes

<https://www.youtube.com/watch?v=RAbjszVX6wA>



Apertura cuenta Digital

<https://www.youtube.com/watch?v=ODiyEpvQueQ>



Transferencias a cuentas de la Caja

<https://www.youtube.com/watch?v=tkP1tiq1KMU>



Transferencias a otros Bancos

<https://www.youtube.com/watch?v=oxT-owjFdUM>



Pago de Crédito

<https://www.youtube.com/watch?v=8fEoEnPo2II>

Verás las opciones disponibles.
Por ahora, solo está habilitada
la opción **Pago de cuota**.



Envió de Dinero a Celular

<https://www.youtube.com/watch?v=PB86g5p3z28>





Actividad

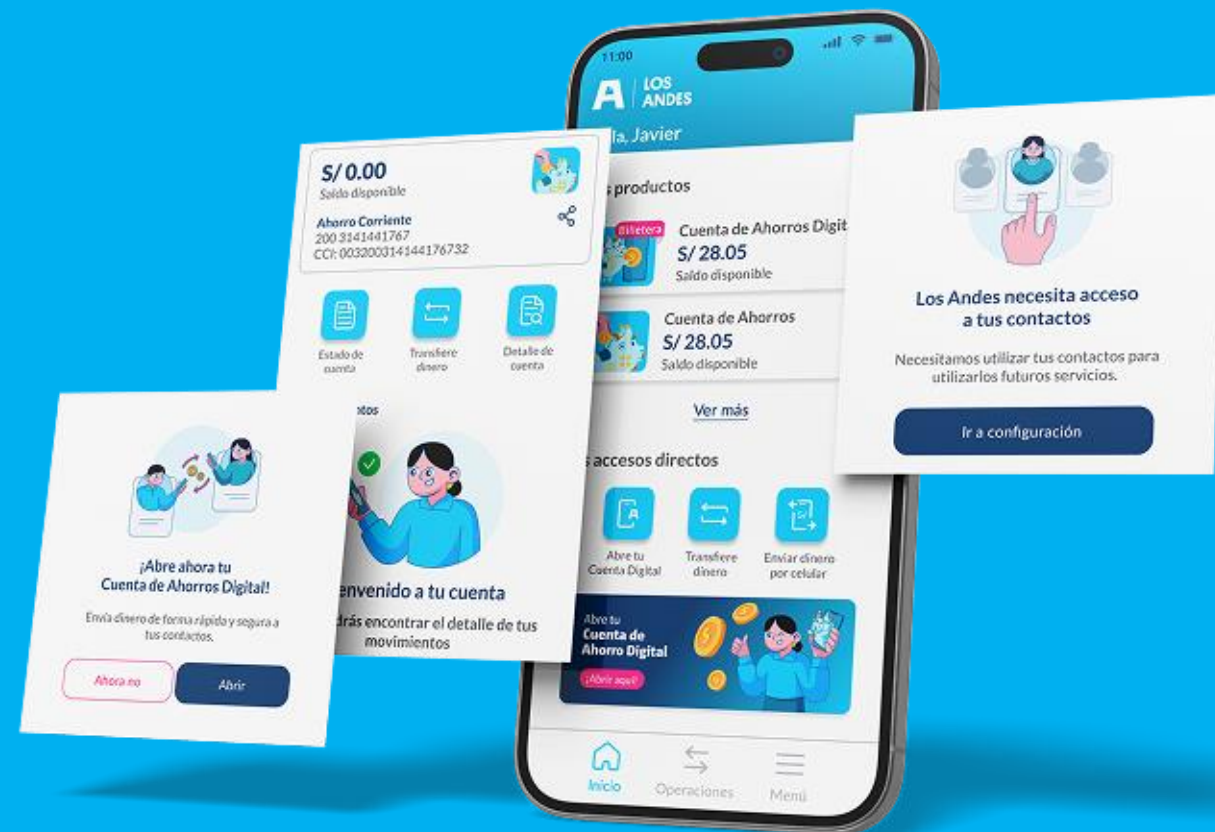
- 📌 **Si aun no te has registrado en el App los Andes**, descargar y registrarse.
- 📌 **Si aun no cuentas con tu cuenta digital**, abrir tu cuenta digital para realizar operaciones.
- 📌 **Realizar operaciones desde tu App los andes:** envió de dinero a celular, transferencia entre tus propias cuentas, a cuentas de terceros los andes y a otros bancos.

Nota: Para dar como concluido esta actividad se validar con los registros en el Core Bank (Add fecha limite).

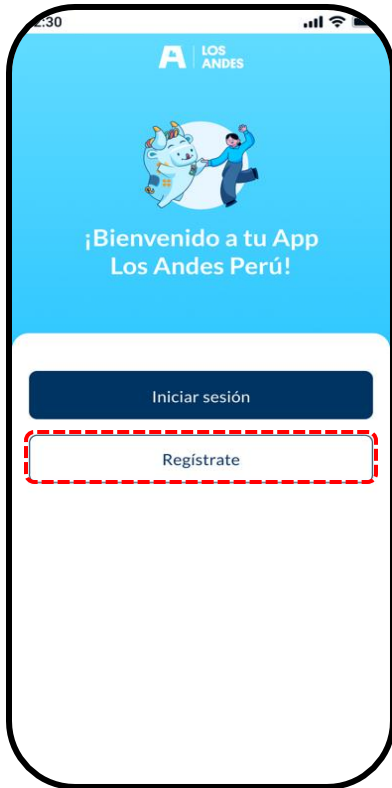
¡Gracias!



Anexos



Registro App los Andes



Clic en Regístrate.



Ingresa DNI y continuar



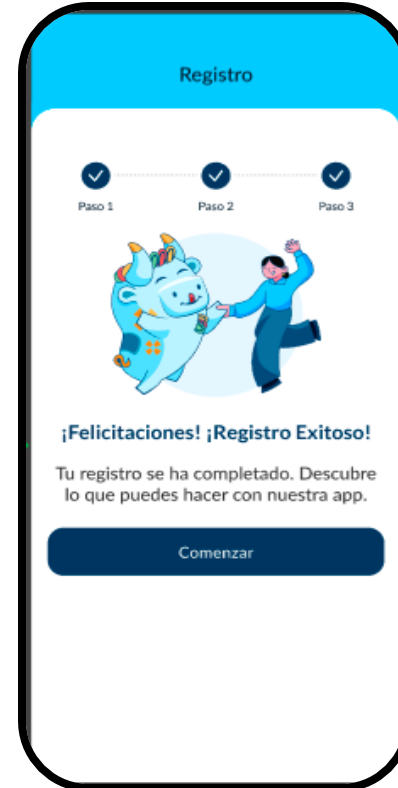
Prueba de vida



Completar datos de Registro

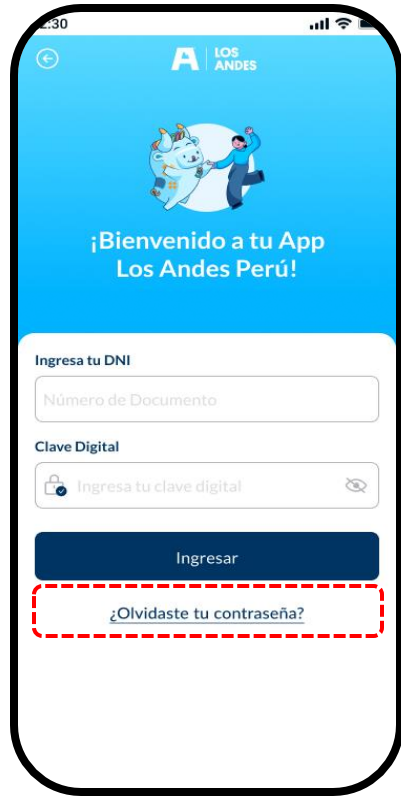


Ingresa clase numérica



Registro completado

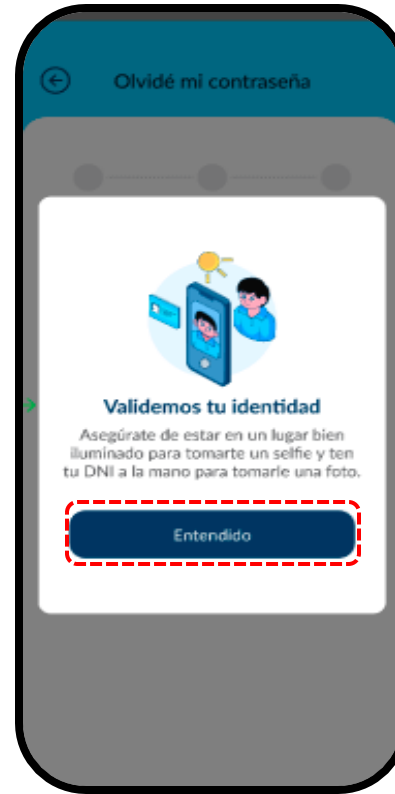
Olvide mi Contraseña



Clic en Olvidades tu contraseña



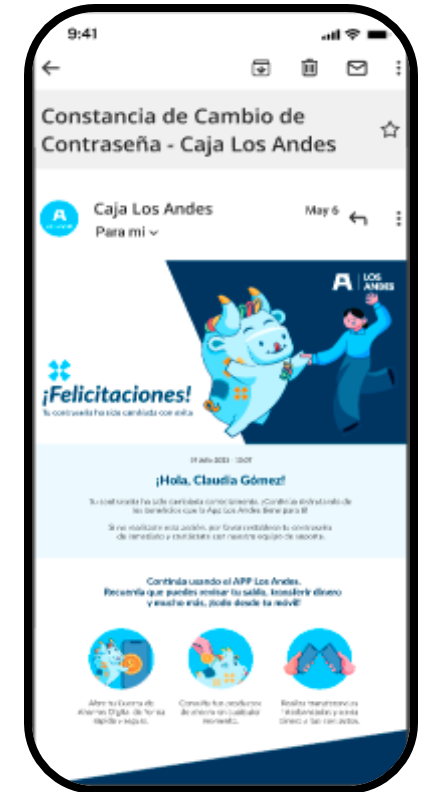
Ingresa DNI y continuar



Prueba de vida



Ingresa nueva contraseña



Cambio de contraseña completado

Apertura Cuenta Digital



Clic Cuenta Digital



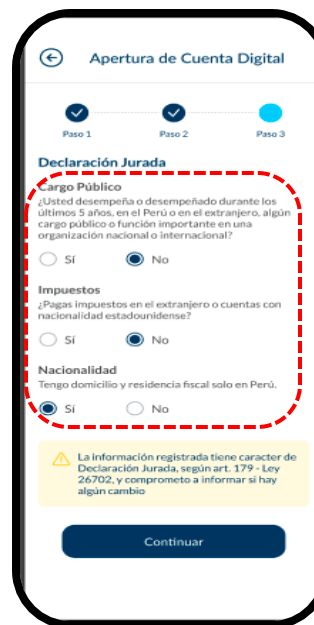
Clic continuar



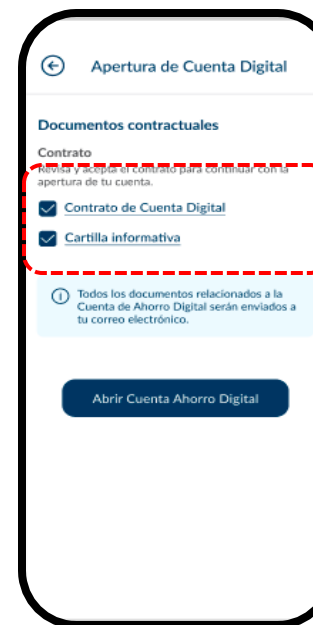
Validar datos



Seleccionar Oficina



Completar declaración jurada

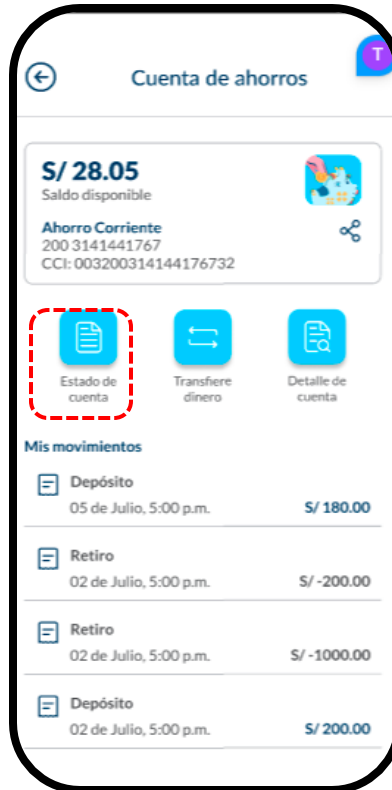


Aceptar contrato y cartilla de información

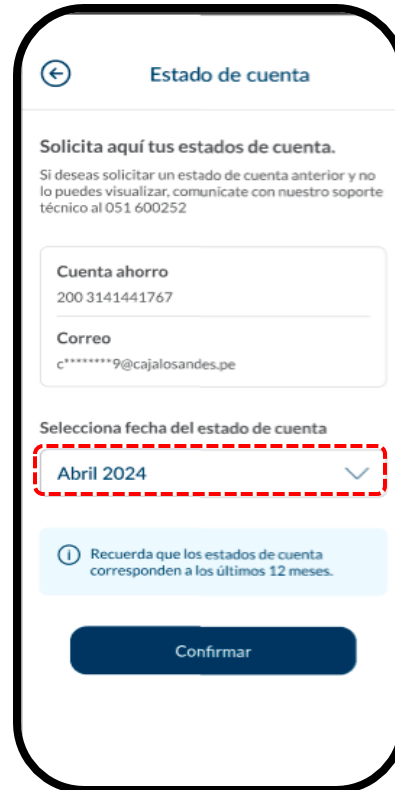


Clic Cuenta Digital

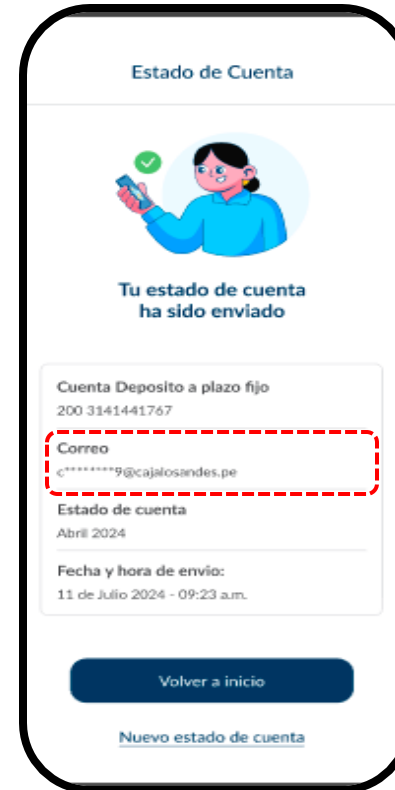
Envió de Estados de Cuenta



Clic en Estado de cuenta



Seleccionar periodo y confirmar



Validar recepción de correo



Confirmación de envío

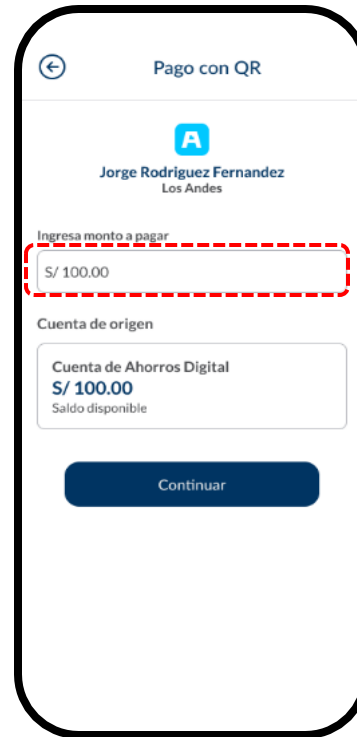
Pago QR



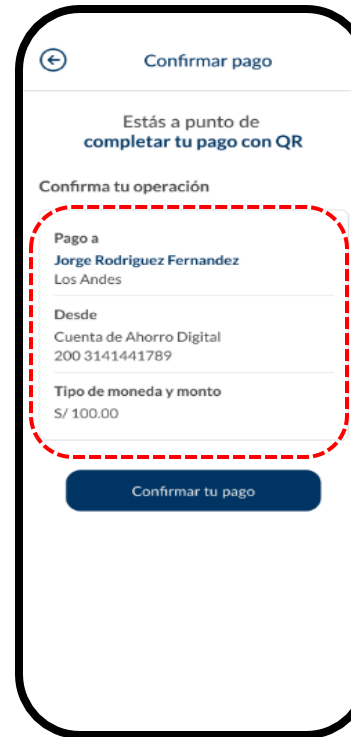
Clic QR



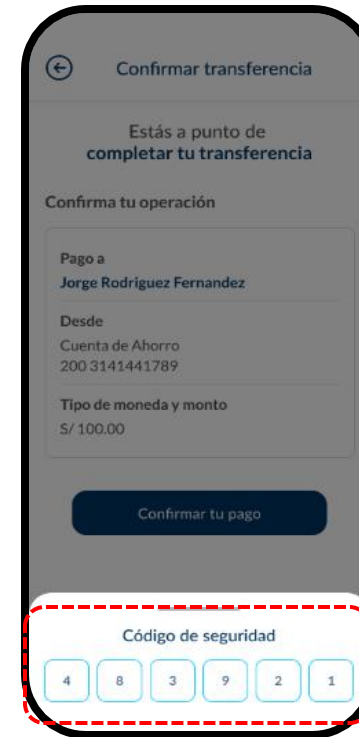
Leer QR



Ingresar monto



Validar datos



Código automático

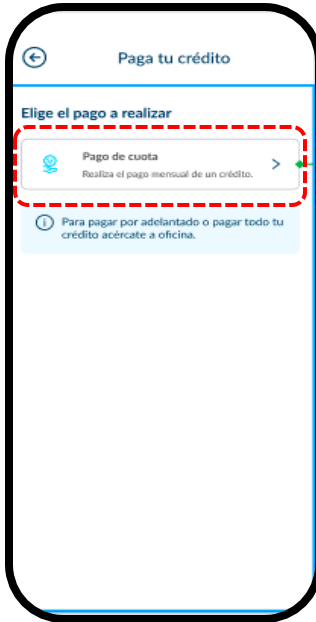


Clic en Estado de cuenta

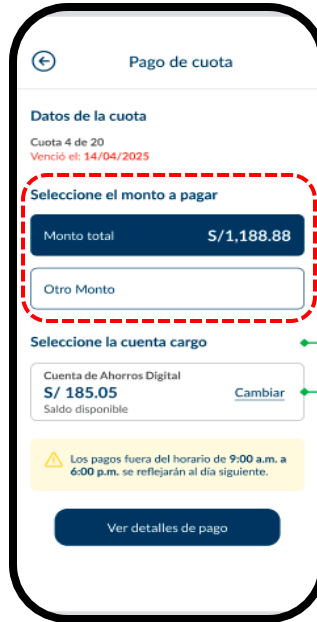
Pago de crédito



Clic Pago de
Cuota



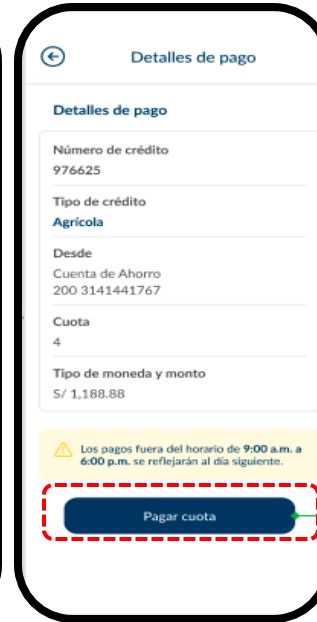
Clic pago de
cuota



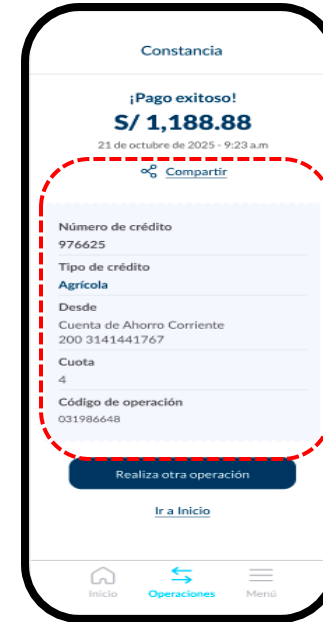
Seleccionar
Monto total u otro
monto



Elige una cuenta



Clic pagar cuota

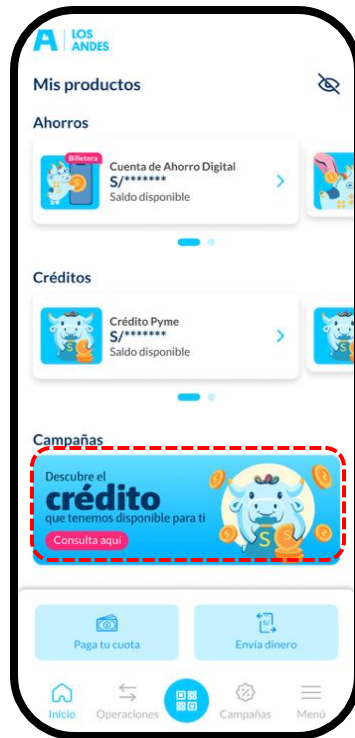


Pago Realizado

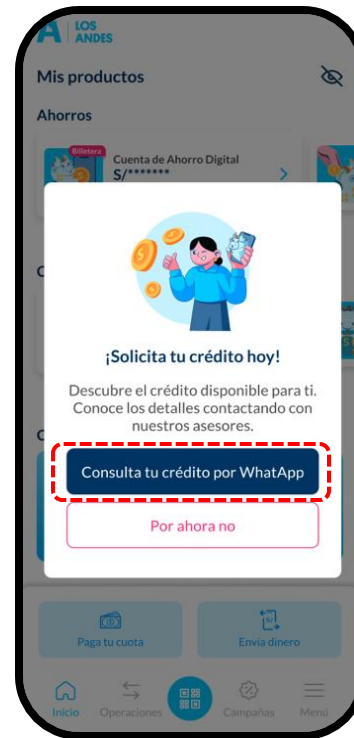


Constancia de
pago

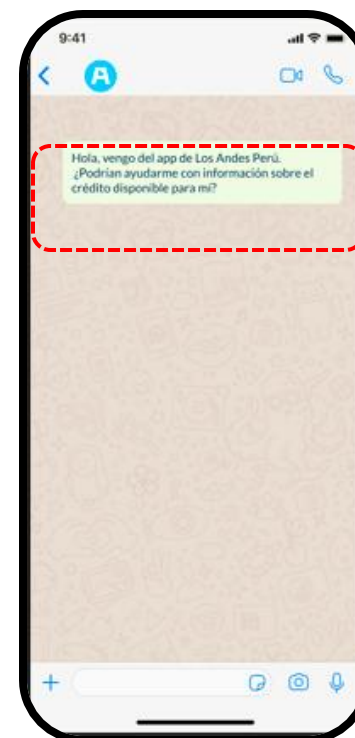
Campaña de Crédito



Clic en Créditos



Clic consulta tu
crédito por
whatsApp



Escribir tu DNI